

### **Description de l'entreprise**

Expert de la mobilité, le Groupe Transdev s'engage à développer des solutions de transport de voyageurs performantes, innovantes, personnalisées et de haute qualité.

Forts d'une expertise globale, nous imaginons des offres locales uniques qui nous positionnent comme l'un des référents au niveau mondial.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nos 86000 collaborateurs évoluent dans un univers où la mobilité permet d'aller toujours plus loin.

### **Votre destination :**

Au sein de la société STAT, vous serez rattaché(e) au Directeur, vous intégrez une société gérant des activités urbaines.

### **Les missions du poste :** (liste non exhaustive)

- Assurer la bonne circulation d'information et assistance terrain en cas d'incidents auprès du personnel roulant (informations des conducteurs, La gestion des travaux, perturbation, rédactions constats amiables agressions, accidents, ...)
- Assurer le pointage des conducteurs (prise de service, enchainements, relève, fin de service)
- Assurer le suivi et le contrôle de la qualité de la réalisation des services sur le terrain (conduite, commercial et technique)
- Effectuer des contrôles en ligne
- Alerter tous les intervenants nécessaires en cas d'incident (sécurité, forces de l'ordre) et en informer la Direction selon les procédures en vigueur
- Intégration et suivi : Gérer l'intégration des nouveaux conducteurs, demande fond de caisse, badge gazole, tenue, distribution notes service en cours, livret accueil, .... Et assurer un suivi et formation sur les lignes.
- Contrôle de la conformité de tous les véhicules (affichage documents à bord, état véhicule ...)
- Dégager des conclusions tendant à l'amélioration de l'exploitation et mettre en place des actions correctrices
- Réaliser l'affichage sur les poteaux en ligne et dans les véhicules
- Gestion des tenues (distribution et stock)
- Assurer diverses missions sur demandes de l'exploitation
- Vous effectuerez de la Conduite
- Être garant du respect de la réglementation en vigueur
- Assumer son devoir de discrétion et de réserve dans tous les cas.

### **Votre parcours :**

- Vous bénéficiez d'un premier niveau d'expérience en exploitation dans le domaine du transport de voyageurs.
- Connaissance de la réglementation des métiers du transport de voyageurs.

### **Vos atouts :**

- Femme ou homme de terrain, Vous êtes réactif par rapport à des situations d'urgence (absence conducteur, panne véhicule, incident de dernière minute)
- Vous êtes doté de capacités managériales et avez le sens du relationnel, de la communication et de l'écoute
- Vous êtes doté d'un esprit d'équipe, vos capacités organisationnelles et votre rigueur sont des atouts indispensables
- Vous avez une bonne maîtrise du pack office et vous connaissez au moins un logiciel de planning.
- Vous avez la capacité à gérer et prévenir les conflits
- Permis D+FIMO/FCO Exigé.

### **Poste statut agent de maîtrise Coefficient 210**

### **Embauche prévisionnelle le 5 Avril 2022**

Nous vous remercions de transmettre, votre CV et lettre de motivation à [transdev74200recrute@transdev.com](mailto:transdev74200recrute@transdev.com) au plus tard le 31 mars 2022